

Quick Scan Verbeteren processen Professional Performance

| | |
|--------------|------------|
| Organisatie: | Onderdeel: |
| Naam: | |
| Functie: | |

| Verbeteren van <i>Performance Alignment</i> (Richten) | 0 | 1 | 2 | 3 |
|--|---|---|---|---|
| 1 Het is iedere professional helder wat zijn taakstelling is en wat diens bijdrage is binnen het grote geheel. | | | | |
| 2 Prestaties zijn gedefinieerd in termen van beoogde <i>effecten</i> . | | | | |
| 3 Voor de processen <i>leren, verbinden, verbeteren en innoveren kennisprocessen</i> zijn prestaties gedefinieerd. | | | | |
| 4 <i>Stakeholders en shareholders</i> zijn betrokken bij de formulering van doelen en prestaties. | | | | |
| 5 De realisatie van individuele doelen wordt als minstens even waardevol beschouwd als de realisatie van organisatiedoelen. | | | | |
| 6 Aan professionals wordt gevraagd wat zij én de organisatie <i>in hun optiek</i> zouden moeten presteren de komende periode . | | | | |
| 7 Individuele afspraken over (typen) doelen en prestaties worden gemaakt per professional die aansluiten bij diens <i>carrièrestatus en –perspectief</i> . | | | | |
| 8 De invulling van de huidige <i>performance conditions</i> speelt een belangrijke rol bij de formulering van de beoogde prestaties zullen zijn. | | | | |
| 9 De beoogde prestaties worden doorvertaald naar gevolgen voor de huidige <i>performance conditions</i> . | | | | |
| 10 Onze organisatie hanteert succesfactoren en individuele prestatie-indicatoren. | | | | |
| 0 = Geheel niet aan de orde in onze organisatie 1 = Sporadisch aan de orde in onze organisatie 2 = Grotendeels aan de orde in onze organisatie 3 = Volledig aan de orde in onze organisatie | | | | |

| Verbeteren van <i>Performance Conditions</i> (Inrichten) | 0 | 1 | 2 | 3 |
|--|---|---|---|---|
| 1 Onze organisatie kent de kritische <i>professional conditions</i> | | | | |
| 2 Onze organisatie kent de medewerker over de invulling van kritische <i>professional conditions</i> | | | | |
| 3 Onze organisatie stuurt expliciet op tenminste 6 van de 10 KULTIFA-factoren | | | | |
| 4 Onze organisatie monitord de bijdrage van de inrichting aan de individuele prestaties en organisatieprestaties | | | | |
| 5 Er worden zichtbare acties uitgevoerd om het lerend vermogen van de organisatie te vergroten | | | | |
| 6 Er worden zichtbare acties uitgevoerd om de <i>organisatiezintuigen</i> van de organisatie te versterken | | | | |
| 7 Netwerken' ('switching principle' of 'connectivity') wordt als een belangrijke competentie beschouwd en hierop worden zichtbare acties uitgevoerd | | | | |
| 8 Er zijn duidelijke afspraken tussen professionals, management en stafafdelingen over de wederzijdse verantwoordelijkheid voor de invulling en onderhoud van <i>performance conditions</i> | | | | |
| 9 De verantwoordelijkheden voor kwaliteitszorg en personeelsmanagement voeren gezamenlijke plannen uit | | | | |
| 10 Op basis van de evaluaties van (beste een minder goede) organisatieprestaties volgen regelmatig aanpassingen aan de <i>performance conditions</i> | | | | |
| 0 = Geheel niet aan de orde in onze organisatie 1 = Sporadisch aan de orde in onze organisatie 2 = Grotendeels aan de orde in onze organisatie 3 = Volledig aan de orde in onze organisatie | | | | |

| Verbeteren van <i>Performance Process en Review</i>) (Verrichten en monitoren) | 0 | 1 | 2 | 3 |
|--|---|---|---|---|
| 1 Onze organisatie hanteert kritieke succesfactoren | | | | |
| 2 Onze organisatie stuurt met behulp van prestatie-indicatoren | | | | |
| 3 Onze organisatie geeft zichtbaar invulling aan zelfsturing door professionals | | | | |
| 4 De managementstijl binnen onze organisatie is te kenmerken als <i>sociaal leiderschap</i> (vriendschappelijk, gelijkheid, veranderingsbereid, prestatie maatstaven en resultaatgericht organisatieprestaties | | | | |
| 5 Binnen onze organisatie is zichtbaar en continu aandacht voor leren | | | | |
| 6 De <i>effectiviteit en efficiency</i> van arbeid wordt gemeten | | | | |
| 7 Binnen onze organisatie is zichtbaar en continu voor het <i>combineren van kwaliteiten</i> | | | | |
| 8 Voor het meten van individuele prestaties en organisatieprestaties wordt een beproefde <i>methode of systeem</i> gehanteerd | | | | |
| 9 Het geven van <i>feedback</i> (in geval van zowel goede als minder goede prestaties) is onderdeel van onze cultuur | | | | |
| 10 <i>Self-assesment</i> wordt aangemoedigd | | | | |
| 0 = Geheel niet aan de orde in onze organisatie 1 = Sporadisch aan de orde in onze organisatie 2 = Grotendeels aan de orde in onze organisatie 3 = Volledig aan de orde in onze organisatie | | | | |

| Verbeteren van <i>Performance Improvement</i> (Verbeteren) | 0 | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|
| 1. Onze organisatie hanteert een systeem of methodiek voor prestatie management | | | | |
| 2. Verbeteren geschiedt behalve reactief ook continu en planmatig | | | | |
| 3. Onze organisatie beheerst implementatiestrategieën | | | | |
| 4. Onze organisatie ontwikkelt bewust en zichtbaar <i>zintuigen</i> om noodzakelijke veranderingen te signalen | | | | |
| 5. Onze organisatie beschouwd het <i>verander- en verbetervermogen</i> zichtbaar als een belangrijke kerncompetentie | | | | |
| 6. Onze organisatie gebruikt methoden continu prestatieverbetering te realiseren zoals als klantenbetrokkenheid bij productinnovatie, benchmarking van processen, beoordelingen van middenmanagement op kwaliteitsoriëntatie, meten van effecten van kwaliteitsinspanningen | | | | |
| 7. Iedere interventie voor prestatieverbetering wordt gemeten op de effecten van kwaliteitsinspanningen | | | | |
| 8. Onze organisatie hanteert de individuele doelstelling ' <i>bijdrage aan de organisatieontwikkeling</i> ' | | | | |
| 9. HRM, lijnmanagement en kwaliteitsfunctionarissen werken <i>gemeenschappelijk</i> aan verbeterbeleid en –activiteiten | | | | |
| 10. De focus bij performance improvement ligt op het verbeteren van de <i>kenmerken van de werkomgeving</i> van de professional | | | | |
| 0 = Geheel niet aan de orde in onze organisatie 1 = Sporadisch aan de orde in onze organisatie 2 = Grotendeels aan de orde in onze organisatie 3 = Volledig aan de orde in onze organisatie | | | | |